

GMB

Ваш успех – наше Будущее

ДЕТАЛИ ПОДВЕСКИ

наконечник рулевой тяги
стойка стабилизатора
опора шаровая
тяги рулевая



www.gmb.co.kr

Условия гарантии по продукции GMB подвеска:

1. Гарантия предоставляется сроком на 12 месяцев без учета пробега.
 - 1.1. Началом срока гарантии является дата установки детали.
 - 1.2. Продукция GMB подвеска может быть установлена как на СТО, так и самостоятельно.
 - 1.3. Работы, связанные со снятием или установкой, не возмещаются и не компенсируются.

При возникновении гарантийного случая (Клиент):

- 2.1. Необходимо предоставить продукцию GMB, утратившую свою работоспособность.
С момента продажи и наступившим гарантийным случаем не должно пройти более двенадцати месяцев.
- 2.2. Необходимо заявление на обмен или возврат товара.
- 2.3. В заявлении необходимо указать:
 - Номер кузова полностью (VIN / FRAME);
 - Дата + пробег на момент установки;
 - Дата + пробег на момент демонтажа.

Последовательность действий по гарантийному случаю:

Вариант №1

Клиент передает продавцу продукт GMB + заявление на возврат

Если не подпадает под гарантийный случай(вышел срок гарантии, механические повреждения)

Отказ (с обоснованием, при необходимости – письменном)

Вариант №2

Клиент передает продавцу продукт GMB + заявление на возврат

При положительном решении происходит возврат денежных средств