

Гарантийная политика Masuma

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания Masuma Auto Spare Parts Co., Ltd, Japan через своего представителя в России и странах СНГ компанию ООО «Машума-Рус» предоставляет на свои детали гарантию каждому розничному покупателю в течение периодов времени, перечисленных ниже, при использовании запчастей в нормальных условиях эксплуатации*, с учетом требований и исключений, изложенных ниже.

1.2. Под гарантийные обязательства попадает любой выявленный в процессе установки и эксплуатации заводской дефект.

1.3. Гарантия на запчасти Masuma вступает в силу с момента их приобретения покупателем. **Факт розничной покупки подтверждается наличием чека или иного документа, подтверждающего дату покупки и цену.**

1.4. В случае приобретения и установки запчастей Masuma в авторизованных сервисных центрах (АСЦ), покупатель вправе воспользоваться расширенной гарантией Masuma. **Факт покупки и установки подтверждается чеком и/или заказ-нарядом с датой установки запчастей Masuma.**

1.5. Расширенная гарантия Masuma не имеет ограничения по пробегу**. Работы по гарантийной замене неисправной запчасти Masuma на новую, либо на аналогичную запчасть другой торговой марки, выполняются бесплатно для клиента АСЦ, не более трех раз за гарантийный период с момента первичной установки.

2. СРОКИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ЗАПЧАСТИ MASUMA

2.1. **На все запчасти Masuma, кроме перечисленных ниже, действует безусловная гарантия 24 месяца или 50 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) с момента покупки.**

2.2. На щетки стеклоочистителей и все фильтры Masuma, кроме фильтров трансмиссии, действует гарантия 1 месяц.

2.3. На фильтры трансмиссии Masuma действует гарантия 24 месяца. На прокладки масляного поддона гарантия не распространяется.

2.4. На тормозные шланги Masuma действует гарантия 24 месяца при условии их установки в любых лицензированных автосервисах или в АСЦ Masuma. При самостоятельной установке тормозных шлангов действует ограниченная гарантия 14 дней.

2.5. На комплекты цепи ГРМ Masuma действует гарантия 24 месяца или 80 000 км пробега при условии их установки в любых лицензированных автосервисах или в АСЦ Masuma. При самостоятельной установке комплектов цепи ГРМ действует ограниченная гарантия 14 дней.

2.6. На рейки рулевые Masuma действует гарантия 24 месяца при условии их установки в любых лицензированных автосервисах или в АСЦ Masuma. При самостоятельной установке реек рулевых действует ограниченная гарантия 14 дней.

2.7. На компрессоры кондиционера Masuma действует гарантия 24 месяца при условии их установки в любых лицензированных автосервисах или в АСЦ Masuma. Регламент обслуживания системы кондиционирования должен быть документально подтвержден и включать в себя:

- **удаление старого масла, хладагента и продуктов износа из системы;**
- **проверку системы на герметичность;**

- **вакуумирование системы и заправку новым хладагентом.**

При самостоятельной установке или использовании типов и объёмов масла и хладагента, отличных от указанных производителем (указаны на сайте www.masuma.ru для каждой модели компрессора), на компрессоры кондиционера действует ограниченная гарантия 14 дней.

2.8. На топливные насосы Masuma действует гарантия 24 месяца при условии одновременной замены всех топливных фильтров автомобиля, как того требует регламент сервисного обслуживания большинства производителей автомобилей.

2.9. На все авто лампы Masuma гарантия действует 12 месяцев или 30 тыс. км пробега при соблюдении следующих условий:

- **На галогенные лампы Masuma гарантия распространяется только при условии их установки на негибридный автомобиль.**

- **На светодиодные (LED) лампы Masuma гарантия распространяется только при соблюдении их электрической полярности при установке.**

2.10. На никелевые свечи зажигания Copper Core гарантия действует 12 месяцев или 30 тыс. км. пробега.

2.11. На насосы ГУР Masuma действует гарантия 24 месяца при установке в любых лицензированных автосервисах или в АСЦ Masuma с одновременной заменой рабочей жидкости ГУР, рекомендованной автопроизводителем.

2.12. Гарантия не распространяется на группы товаров: крепежные элементы, материалы для шиномонтажа, смазки и герметики, автохимия.

3. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Деталь подобрана или скроссирована не по официальному электронному каталогу на сайте www.masuma.ru

3.2. Внесены конструктивные изменения в деталь, даже если они не послужили причиной ее поломки или сокращения ресурса.

3.3. Идентификационная информация бренда удалена или не распознается, не позволяя однозначно установить принадлежность детали к бренду Masuma.

3.4. Эксплуатация автомобиля в экстремальных условиях либо в коммерческих перевозках. Основанием отказа по данному пункту может служить пробег более 2500 км в месяц, спортивные/ внедорожные модификации и другие признаки, определяющие характер эксплуатации.

3.5. Пробег автомобиля более 50 000 км с момента установки детали. Данное условие не распространяется на комплект цепи ГРМ.

3.6. Расширенная гарантия (работы по гарантийной замене в АСЦ) не действует на детали Masuma, если в момент первичной установки специалистом были обнаружены неисправности в смежных деталях или узлах автомобиля, и клиент отказался от их ремонта.

3.7. Расширенная гарантия (работы по гарантийной замене в АСЦ) не действует при обращении клиента в АСЦ более трех раз за гарантийный период.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПО ГАРАНТИИ

Для того, чтобы воспользоваться гарантией, покупатель должен:

4.1. Предъявить продавцу документ или копию документа, подтверждающего дату покупки и цену. При его отсутствии покупатель сообщает дату покупки, а продавец предпринимает усилия по идентификации покупки.

Для гарантийного возврата тормозных шлангов и комплектов цепи ГРМ, компрессора кондиционера, рулевой рейки нужно подтвердить их установку в лицензированном автосервисе, предоставив накладную с перечнем выполненных работ и акт приёма работ.

4.2. Передать продавцу возвращаемый товар. Продавец производит осмотр товара, проверяет наличие маркировки Masuma на товаре, дату покупки на документе (срок с даты покупки не должен превышать гарантийный срок на данный товар), принимает товар и возвращает деньги, либо выдает аналогичный товар (на выбор покупателя).

4.3. Возвращенные по гарантии детали переходят в полную собственность Продавца.

4.4. Компенсация стоимости работ продавцом покупателю по замене детали не предусмотрена стандартной гарантией и будет рассматриваться в рамках закона о защите прав потребителей.

5. ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ В АВТОРИЗОВАННОМ СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ

Перечисленные ниже условия расширенной гарантии распространяются на запчасти, купленные и установленные в Авторизованных Сервисных Центрах (АСЦ) Masuma.

Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо:

5.1. Предъявить документ или копию документа, подтверждающего дату покупки и установки запчастей, представителю АСЦ Masuma.

5.2. Доставить автомобиль в АСЦ Masuma в назначенное время для диагностики и/или замены детали.

5.3. АСЦ Masuma производит осмотр гарантийных деталей автомобиля; проверяет наличие маркировки Masuma на товаре; проверяет дату установки в заказ-наряде (срок с момента установки не должен быть больше гарантийного срока на данный товар); бесплатно меняет неисправную деталь торговой марки Masuma на новую деталь Masuma, либо на аналогичную деталь другой торговой марки (предоставляется клиентом).

5.4. Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Авторизованного Сервисного Центра.

5.5. При возврате клиентом детали Masuma без проведения гарантийного ремонта в АСЦ, либо при замене на аналогичную деталь другой торговой марки, клиенту возвращаются денежные средства за неисправную деталь.

Если у вас возникли проблемы с реализацией гарантии Masuma, с возвратом детали в магазин или с получением расширенной гарантии в АСЦ, вы можете обратиться напрямую к ближайшему официальному дилеру Masuma.

*** использование автомобиля по назначению, с соблюдением заводских конструктивных особенностей.**

**** на комплекты цепи ГРМ действует ограничение пробега до 80 000 км.**