

# О компании LUZAR

Компания LUZAR специализируется на разработке и производстве радиаторов и других деталей системы охлаждения для легкового и коммерческого транспорта:

- 20 летний опыт работы с компонентами системы охлаждения
- поставщик на конвейеры автопроизводителей в России.
- широчайший ассортимент - 4000 SKU, покрытие более 90% автопарка
- более 3 000 000 единиц продукции, ежегодно реализуемых под торговой маркой LUZAR,

## Гарантия LUZAR

**Гарантийный срок на продукцию LUZAR предоставляется гарантия 2 года с момента продажи, на отдельные категории товаров гарантийный срок может быть уменьшен.**

### Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течении гарантийного срока, считая от даты продажи.
2. **Действие гарантийных обязательств прекращается при:**
  2. 1. Использовании изделия не по назначению;
  2. 2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
  2. 3. Самостоятельном ремонте изделия;
  2. 4. Уничтоженной или поврежденной до состояния не читаемости заводской маркировки;
3. **В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:**
  3. 1. Возврата уплаченной за изделие суммы;
  3. 2. Замены изделия на аналогичное;
4. В особых случаях решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
5. Срок гарантии на продукцию LUZAR составляет 2 года от даты продажи или 125тыс. км. пробега автомобиля, учитывается критерий наступивший ранее. Для некоторых товарных групп гарантийный срок устанавливается индивидуально, подробная информация указана в таблице ниже.

Наименование группы товаров	Срок, мес.	Пробег, тыс. км
Радиаторы охлаждения	24 от даты продажи	125
Радиаторы отопления	24 от даты продажи	125
Радиаторы кондиционера	24 от даты продажи	125
Радиаторы масляные	24 от даты продажи	125
Насосы водяные	24 от даты продажи	125
Насосы ГУ	24 от даты продажи	125
Э/вентиляторы охлаждения	24 от даты продажи	125
Э/вентиляторы отопления	24 от даты продажи	125

Резисторы	24 от даты продажи	125
Термостаты механические	24 от даты продажи	125
Термостаты с электронным управлением	12 от даты продажи	30
Приводные ремни	12 от даты продажи	30
Патрубки	24 от даты продажи	без ограничений
Краны отопления	24 от даты продажи	125
Крышки	24 от даты продажи	125
Датчики	24 от даты продажи	125
Насосы масляные	24 от даты продажи	125
Трубопроводы А/С	24 от даты продажи	125
Компрессоры А/С	24 от даты продажи	125
Муфты	24 от даты продажи	125
Термопломбы	12 от даты продажи	30
Клапаны EGR	12 от даты продажи	без ограничений
Клапан расш. кондиционера (ТРВ)	12 от даты продажи	30
Турбокомпрессоры	12 от даты продажи	30

**6. Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.**

### **Действия потребителя при возврате продукции:**

1. При возврате изделия покупатель должен помнить о требованиях, предъявляемых к возвращаемому изделию:

- отсутствие механических повреждений
- наличия маркировки производителя

2. Составить заявление в свободной форме с указанием причины возврата;

3. Вернуть изделие в магазин (торговую организацию) с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата. Торговая организация, продавшая Вам изделие, после соблюдения необходимых формальностей должна произвести его замену или возврат денежных средств. При этом вы должны предоставить изделие с упаковкой или без, а также чек или иной документ, подтверждающий дату приобретения товара, выданный данной организацией.

В случае если торговая организация отказывается принимать продукцию, заявленную как бракованная, без оснований, просьба написать письмо по адресу [mail@luzar.ru](mailto:mail@luzar.ru). В письме кратко изложить наименование бракованного изделия, причину возврата, дату покупки и адрес розничной точки, с телефоном и ФИО продавца, который отказался обменять вам продукцию.

### **Действия торговой организации при возврате продукции:**

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие документа подтверждающего дату приобретения изделия;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;

4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции LUZAR, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## Описание видимых дефектов для возврата продукции:

### **Радиаторы.**

#### **Дефектные признаки:**

1. Наличие явных следов течи. При неявных следах допускается заполнение радиатора водой и проверка с резким встряхиванием.

#### **Примечание:**

Допускается замятие радиаторной ленты (не более 35%), но без замятия трубок/трубки.

### **Водяные насосы.**

#### **Дефектные признаки:**

1. Заклинивание подшипника – вал помпы не проворачивается или проворачивается с большим трудом;
2. Повреждение (закисание) уплотнительного элемента (сальника) – вал помпы проворачивается с трудом и характерным звуком (скрежетом);
3. Наличие явных следов течи у шкива помпы – протечки жидкости вследствие повреждения уплотнительного элемента (сальника).

### **Вентиляторы.**

#### **Дефектные признаки:**

1. Отсутствие вращения при подаче электропитания;
2. Дисбаланс (биение) при вращении.

#### **Примечание:**

При подаче электропитания требуется зафиксировать вентилятор во избежание травм!

### **Термостаты.**

#### **Дефектные признаки:**

1. Фиксированное положение (закрытое или открытое состояние) основного (байпасного) клапана в горячей воде.

### **Патрубки.**

#### **Дефектные признаки:**

1. Разрушение резинового тела при отсутствии следов механического воздействия.

### **Краны отопителя.**

#### **Дефектные признаки:**

1. Наличие явных следов течи у вала крана – протечки жидкости вследствие повреждения уплотнительной прокладки;
2. Повреждение (закисание) поворотных элементов крана – кран проворачивается с трудом и с характерным звуком (скрежетом).

## **Крышки радиатора и расширительного бачка.**

### **Дефектные признаки:**

1. Клапаны не срабатывают при нужном давлении. Без оборудования оценивается только на работающем двигателе: охлаждающая жидкость не поступает в расширительный бачок при повышении температуры примерно до 95°C для ВАЗ 2101-2107 и до 105°C для ВАЗ 2108-21099 – неисправен выпускной клапан; жидкость не выходит из расширительного бачка при остывании двигателя – неисправен впускной клапан.

## **Датчики вентилятора и температуры.**

### **Дефектные признаки:**

1. Датчик вентилятора не срабатывает при нужной температуре. Без оборудования оценивается только на работающем двигателе: вентилятор должен сработать примерно на третьей четверти шкалы температуры. Также можно проверить датчик, используя тестер и контролируя температуру термометром – датчик должен сработать при заданной температуре;
2. Датчик температуры неправильно указывает температуру двигателя. Проверяется только при помощи тестера – замеряется изменение сопротивления в нагревающейся воде, контролируя температуру термометром.

### **Признаки неправильной эксплуатации и диагностики:**

Неправильная диагностика датчика – основная причина возврата. Устройство автомобилей ВАЗ предусматривает применение разгрузочного реле (1) и предохранителя электровентилятора (2). Необходимо проверить работоспособность реле и заменить перегоревший предохранитель и только после этого диагностировать неисправность датчика.

### **Примечание:**

Датчик температуры может быть исправен при неисправном указателе на щитке прибора.