

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

ООО «КУБ ЕВРАЗИЯ»

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- Общие гарантийные условия
- Гарантия на амортизаторы
- Гарантия на пружины
- Гарантия на верхние опоры и защитные комплекты амортизаторов
- Гарантия на шарнирные детали рулевого управления и подвески
- Ограничения гарантии
- Правила установки и рекомендации по эксплуатации амортизаторов и пружин
- Правила установки и рекомендации по эксплуатации шарнирных деталей рулевого управления и подвески
- Последовательность действий при возникновении рекламации

ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

ООО «КУБ Евразия» на территории стран Таможенного Союза предоставляет розничному покупателю гарантию от производственного дефекта на период времени до 6 месяцев или на пробег до 20 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) на следующие компоненты:

- Амортизаторы серий – Premium, Excel-G, Gas-A-Just, Ultra SR, AGX, New SR Special, Super Special for Street, MonoMax, Extage и Skorched4's.
- Пружины серии K-Flex.
- Верхние опоры, защитные и монтажные комплекты.
- Шарнирные детали подвески и рулевого управления (рулевые наконечники, рулевые тяги, шаровые опоры и стойки стабилизатора).

Подробные условия гарантии по каждой товарной группе описаны ниже.

Все типы гарантии на амортизаторы, пружины, а также другие детали ходовой части КУВ предоставляются при соблюдении следующего условия: после замены компонентов автомобиль должен пройти диагностику углов установки колёс (обязательно для случаев, когда процедура замены детали ходовой части связана с нарушением рекомендованных автопроизводителем настроек углов установки колёс). При необходимости должна быть произведена соответствующая регулировка.

Детали ходовой части, как ключевые элементы обеспечения безопасности дорожного движения, должны быть установлены в точном соответствии с руководствами по установке, утвержденными предприятием-изготовителем автомобиля. Неквалифицированный ремонт может привести к преждевременному выходу из строя установленных деталей, и, возможно, других элементов подвески, а также увеличивает риск при эксплуатации автомобиля.

! Гарантия предоставляется только на компоненты KYB, распространяемые ООО «КУБ Евразия» в странах Таможенного Союза.

! Гарантия распространяется только на производственный дефект или дефект материалов, из которых изготовлен компонент KYB.

! Гарантия предоставляется только в случаях, когда подбор компонента(ов) KYB произведен в полном соответствии с актуальными каталогами/кроссами, опубликованным на сайте kyb.ru

! Срок гарантии исчисляется с момента розничной продажи продукции.

! Гарантийный обмен/возврат осуществляется по месту приобретения товара.

ГАРАНТИЯ НА АМОРТИЗАТОРЫ:

ООО «КУБ Евразия» устанавливает гарантию на амортизаторы подвески общим сроком до 6-ти месяцев со дня продажи или на пробег до 20 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

- Амортизаторы установлены на специализированных сервисных станциях.
- На автомобиль установлено 2 либо 4 новых амортизатора KYB (попарно на ось), при этом заменены защитные комплекты (отбойники + пыльники), ходовая часть а/м приведена в надлежащее состояние (проведена диагностика ходовой части и устранены неисправности сопутствующих амортизаторам элементов подвески*)

*Решение о необходимости замены пружин, верхних опор и других элементов подвески принимает мастер станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

! На одну ось автомобиля должны быть установлены амортизаторы одинаковой серии KYB.

! Повторное использование защитного комплекта (пыльника и отбойника) недопустимо.

! Потребитель должен самостоятельно заботиться о поддержании защитных комплектов (отбойников + пыльников) в надлежащем состоянии.

ГАРАНТИЯ НА ПРУЖИНЫ:

ООО «КУБ Евразия» устанавливает гарантию на пружины подвески общим сроком до 6-ти месяцев со дня продажи или на пробег до 20 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

- Пружины установлены на специализированных сервисных станциях.
- На автомобиль установлено 2 либо 4 новых пружины KYB (попарно на ось), при этом ходовая часть а/м приведена в надлежащее состояние (проведена диагностика ходовой части и устранены неисправности сопутствующих пружинам элементов подвески*).

*Решение о необходимости замены амортизаторов, верхних опор амортизаторов и других элементов подвески принимает мастер станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

ГАРАНТИЯ НА ВЕРХНИЕ ОПОРЫ, ЗАЩИТНЫЕ И МОНТАЖНЫЕ КОМПЛЕКТЫ:

ООО «КУБ Евразия» устанавливает гарантию на верхние опоры, защитные и монтажные комплекты подвески общим сроком до 6-ти месяцев со дня продажи или на пробег до 20 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

- Верхние опоры, защитные и монтажные комплекты подвески установлены на специализированных сервисных станциях.
- Ходовая часть а/м приведена в надлежащее состояние (проведена диагностика ходовой части и устранены неисправности сопутствующих элементов подвески*).

*Решение о необходимости замены амортизаторов, верхних опор амортизаторов и других элементов подвески принимает мастер станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

ГАРАНТИЯ НА ШАРНИРНЫЕ ДЕТАЛИ РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПОДВЕСКИ:

ООО «КУБ Евразия» предоставляет гарантию на срок 6 месяцев или 20 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) на компоненты подвески и рулевого управления КУВ следующих товарных групп: шаровые опоры (шарниры) подвески, стойки стабилизаторов поперечной устойчивости, наконечники рулевые, тяги рулевые.

В рамках гарантии на компоненты рассматриваемых товарных групп КУВ осуществляется только замена дефектной детали на новую. Компенсация стоимости работ по замене, а также какие-либо дополнительные затраты (включая упущенную выгоду, моральный ущерб и т.д.) не осуществляется.

! Гарантия предоставляется только в случаях, когда установка компонентов КУВ осуществлялась в специализированных СТО.

! Срок гарантии исчисляется с момента розничной продажи продукции.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ:

! Гарантия не распространяется на детали КУВ, которые были изменены, ненадлежащим образом применены или установлены.

! Фирменная гарантия ООО «КУБ Евразия» предоставляется только в случае соблюдения технологии замены и условий эксплуатации, заявленных заводом-изготовителем автомобиля, а также выполнения всех обоснованных требований автосервиса к замене вышедших из строя сопутствующих элементов подвески.

! Для предоставления гарантии, подвеска автомобиля должна находиться в исправном (надлежащем) состоянии.

! Рекомендации по использованию защитных и установочных комплектов КУВ при замене амортизаторов не являются обязательными и не ведут к ограничению гарантии на устанавливаемые амортизаторы. Могут быть использованы детали других производителей, рекомендованные для данной марки/модели автомобиля.

! В случае отказа клиента от замены изношенных сопутствующих элементов подвески, нуждающихся в замене, необходимо сделать отметку в гарантийном талоне КУВ или заказ-наряде на работы с кратким описанием рекомендаций и причин отказа. Гарантия на установленные автокомпоненты КУВ в подобных случаях аннулируется.

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПОНЕНТОВ ТОВАРНЫХ ГРУПП АМОРТИЗАТОРЫ, ПРУЖИНЫ, ВЕРХНИЕ ОПОРЫ И ЗАЩИТНЫЕ КОМПЛЕКТЫ:

- компоненты должны быть подобраны в соответствии с актуальными каталогами/кроссами Производителя (информация представлена на сайте kyb.ru);
- компоненты не должны подвергаться модификации, а также восстанавливаться;
- компоненты не должны устанавливаться на автомобиль, модифицированный без согласования с заводом-изготовителем;
- компоненты должны быть использованы только совместно с оригинальными деталями амортизационного узла или деталями, которые конструктивно соответствуют оригинальным;
- компоненты должны устанавливаться в соответствии с требованиями завода-изготовителя автомобиля;
- недопустимо повторное использование компонентов защитного комплекта (пыльника и отбойника);
- для затягивания гайки штока амортизатора запрещается применение ударного инструмента (пневматического, электрического и прочего);
- недопустимо повреждение рабочей поверхности штока амортизатора;
- окончательная затяжка креплений всех сайлентблоков и втулок амортизатора выполняется под нагрузкой, соответствующей собственному весу автомобиля, на данную ось;
- все элементы креплений должны быть затянуты с необходимым моментом, установленным заводом-изготовителем автомобиля;
- после замены амортизаторов и/или пружин автомобиль должен пройти диагностику углов установки колёс (обязательно для случаев, когда процедура замены амортизаторов и/или пружин связана с нарушением рекомендованных автопроизводителем настроек углов установки колёс). При необходимости должна быть произведена соответствующая регулировка.

При эксплуатации компонентов KYB требуется соблюдение следующих правил:

- компоненты не должны эксплуатироваться с превышением грузоподъёмности, установленной заводом-изготовителем автомобиля;
- компоненты не должны быть повреждены в результате аварии;
- компоненты не должны использоваться в автомобильных ралли или гонках;
- дефекты, имеющие место в результате отсутствия или неправильного проведения технического обслуживания автомобиля приводят к отказу в гарантийных обязательствах.

Преждевременный износ амортизаторов, вызванный повторным использованием крепежных деталей, верхней опоры стойки Макферсон, пружины, пыльника и отбойника может привести к возникновению неисправности амортизатора и, как следствие, к отказу в выполнении гарантийных обязательств.

Использование гидравлических амортизаторов в сложных температурных режимах.

- амортизационная жидкость во всех сериях амортизаторов KYB гарантированно сохраняет рабочие параметры в температурном диапазоне внешней среды от -25°C до $+80^{\circ}\text{C}$, что соответствует показателям оригинальных изделий;
- при низких температурах (-25°C и ниже) вязкость амортизационной жидкости возрастает, что может кратковременно выражаться в увеличении жёсткости амортизаторов. Поскольку амортизатор в процессе работы выделяет большое количество тепла, температура амортизационной жидкости быстро повышается и приходит в рабочий диапазон. В связи с этим, в морозное время года, первые 500 - 2000 метров после стоянки автомобиля рекомендуется движение на небольшой скорости, избегая ударных нагрузок на

подвеску и амортизаторы. Это позволяет привести амортизаторы в рабочий режим, защитить сальник штока от повреждения, а клапанную систему от гидроудара.

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ШАРНИРНЫХ ДЕТАЛЕЙ РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПОДВЕСКИ:

- Подбор аналогов от KYB должен осуществляться в соответствии с актуальными каталогами/кроссами KYB, опубликованным на сайте kyb.ru
- Компоненты подвески и рулевого управления KYB не должны подвергаться какой-либо модернизации, доработкам, а также восстановительному ремонту;
- Компоненты подвески и рулевого управления KYB не должны устанавливаться на автомобиль, модифицированный без согласования с заводом-изготовителем;
- Компоненты подвески и рулевого управления должны быть использованы только совместно деталями/компонентами, которые конструктивно соответствуют оригинальным;
- Компоненты подвески и рулевого управления должны устанавливаться в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автомобиля (в т.ч. с применением рекомендованного специализированного инструмента);
- Все затрагиваемые в процессе замены компонента крепёжные соединения должны быть затянуты с соблюдением усилий, рекомендованных заводом-изготовителем автомобиля;
- При затягивании гаек пальцев шаровых шарниров не допускается применение ударного инструмента (пневматического, электрического и прочего);
- В процессе установки нового компонента KYB следует обеспечить полную сохранность защитных пыльников шарниров;
- Автомобиль должен эксплуатироваться в стандартных условиях (в т.ч. без превышения допустимой нагрузки на ось или превышения грузоподъёмности, установленной заводом-изготовителем автомобиля)
- Для длительного срока эксплуатации компонентов подвески и рулевого управления KYB следует обеспечить надлежащее состояние других элементов/узлов/агрегатов/систем автомобиля (в т.ч. амортизационного пакета, тормозной системы, подвески, колёсных шин/дисков и т.д.)

Гарантия не распространяется для случаев, если преждевременный износ или ухудшение свойств компонента KYB возникли в результате:

- Ненадлежащих условий эксплуатации автомобиля (включая участие а/м в ралли, гонках и т.д.)
- Ненадлежащих (неквалифицированных) действий при замене компонента
- Применения детали на автомобиле, для которого она не предназначена
- Неисправности и/или ненадлежащего состояния других деталей/узлов/систем автомобиля
- Модернизации и/или внесения в конструкцию автомобиля изменений, не согласованных с заводом-изготовителем автомобиля
- Дорожно-транспортного происшествия или любого другого воздействия, не относящегося к стандартным условиям эксплуатации
- Эксплуатации а/м в экстремальных условиях

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ РЕКЛАМАЦИИ:

При возникновении нареканий на работу компонента KYB автовладелец (Потребитель) обращается на СТО для проведения диагностических работ и выявления причин проблемы.

Если по результатам диагностики подтверждается производственный характер дефекта, специалисты СТО оформляют соответствующий акт дефектовки.

Далее, автовладельцу (Потребителю) следует обратиться к Продавцу (в организацию по месту приобретения детали). Для гарантийного обмена необходимо предоставить*:

- Документ, подтверждающий факт покупки детали у Продавца, которому адресована рекламация.
- Заказ-наряд на установку деталей с информацией, подтверждающей проведение регламентного комплекса работ, необходимого для замены компонента КУВ, а также исправное состояние ходовой части автомобиля при установке деталей КУВ.
- Рекламационный акт с подробным описанием подробностей рекламации: причины обращения, проведенных диагностических работ, выявленного дефекта и состояния ходовой части на момент рассмотрения претензии.

*Для надлежащего рассмотрения претензии перечень сопроводительной документации может быть дополнен (при необходимости)

Замена дефектной продукции для Продавца осуществляется через Поставщика (дистрибьютора), у которого приобреталась деталь.

Дистрибьютору необходимо предоставить дефектную продукцию и комплект документов, полученный от Покупателя* для исследований.

При положительном решении по результатам проверки предоставленной документации и дефектной детали, Дистрибьютор осуществляет замену детали своему клиенту.

*Для надлежащего рассмотрения претензии перечень сопроводительной документации может быть дополнен (при необходимости)