



Условия возврата товара ASVA

Брак при осмотре.

При наличии визуально подтверждаемого брака детали сообщите вашему персональному менеджеру необходимую информацию:

- акт возврата;
- фотографии проблемной позиции и упаковки;
- данные со штрих-кода на заводской этикетке либо фотографию штрих-кода;

В течении 3х дней вам будет предоставлен официальный ответ. При наличии положительного заключения претензионного отдела бракованную деталь необходимо вернуть с сопровождающими документами.

Брак, выявленный после установки.

В случае выявления брака после установки детали, сообщите своему персональному менеджеру необходимую информацию:

- акт возврата;
- марка и модель автомобиля, VIN-номер или FRAME автомобиля, OEM номер;
- подробное описание проблемы (которая выявилась при эксплуатации данной детали);
- фотографии проблемной позиции и упаковки;
- данные со штрих-кода на заводской этикетке либо фотографию штрих-кода.
- так же предоставляется заказ-наряд с данными автомобиля (VIN/FRAM, марка, модель, пробег а/м на момент установки детали), акт дефектовки/заключение сервиса с данными автомобиля (VIN/FRAM, марка, модель, пробег а/м на момент обнаружения проблемы).

В течении 3х дней вам будет предоставлен официальный ответ. При наличии положительного заключения претензионного отдела бракованную деталь необходимо вернуть с сопровождающими документами.

Возврат с пометкой «Деталь не подошла»

В случае выявления дефекта, препятствующего установке детали, сообщите своему персональному менеджеру необходимую информацию:

- акт возврата;
- марка и модель автомобиля, VIN-номер или FRAME автомобиля;
- оригинальный номер детали;
- описание проблемы.

В течении 3х дней вам будет предоставлен официальный ответ. При наличии положительного заключения претензионного отдела бракованную деталь необходимо вернуть с сопровождающими документами.

Данный пункт применим в отношении деталей, не соответствующих размерности и конфигурации.

Возврат без объективной причины невозможен.